



Il sig./sig.ra _____ c.f. _____ residente in _____

(__) via _____ n. _____ e-mail _____ tel. _____

(di seguito "Utente")

con la firma del presente documento accetta le Condizioni di servizio Lockbike di seguito riportate.

CONDIZIONI DI SERVIZIO LOCKBIKE

Le presenti condizioni regolano l'utilizzo da parte dell'utente ("Utente") del servizio di bike parking Lockbike ("Servizio"), gestito da Wayelog s.r.l. ("Gestore").

I termini e le condizioni di utilizzo del Servizio potranno essere modificati in qualsiasi momento. Le modifiche eventualmente apportate saranno efficaci a partire dalla data di pubblicazione sul sito www.lockbike.it ("Sito").

L'Utente, in caso di richieste o reclami, o qualora riscontrasse un qualsiasi problema nell'utilizzo del Servizio, dovrà contattare il Gestore via email all'indirizzo: segnalazioni@lockbike.it

Art. 1 - Servizio di bike parking Lockbike

Il servizio di bike parking Lockbike consente all'Utente di parcheggiare la propria bicicletta in apposite stazioni automatiche dotate di sistema di videosorveglianza e di dispositivi di aggancio muniti di barra di chiusura di sicurezza ("Stazioni Lockbike").

Art. 2 - Registrazione

2.1 Per poter utilizzare il Servizio, l'Utente dovrà registrarsi e mantenere un account personale attivo ("Account") sul Sito.

2.2 La registrazione e l'attivazione dell'Account viene fatta esclusivamente presso i rivenditori abilitati.

2.3 L'Utente dovrà avere 18 anni compiuti.

2.4 La registrazione di un Account richiede l'espressa accettazione da parte dell'Utente delle presenti condizioni e l'indicazione di alcune informazioni personali, quali generalità, indirizzo e-mail e numero di telefono, che verranno conservate e trattate in conformità con la policy sulla privacy, disponibile sul Sito e consegnata e controfirmata in fase di registrazione.

Art. 3 - Badge elettronico (Card)

3.1 Completata con successo la registrazione, all'Utente verrà consegnato un badge elettronico ("Card") che gli consentirà di parcheggiare e riprendere la propria bicicletta sbloccando i dispositivi di aggancio presenti nelle Stazioni Lockbike.

3.2 Il Servizio è a pagamento secondo il listino pubblicato sul Sito.

3.3 Prima di usufruire del Servizio l'Utente dovrà caricare la Card effettuando una ricarica presso i rivenditori abilitati. Per ogni ricarica effettuata il rivenditore abilitato rilascerà regolare documento fiscale.

3.4 Gli importi ricaricati e presenti sulla Card devono essere utilizzati entro un massimo di 12 mesi solari dalla data dell'ultima ricarica e non sono in alcun modo rimborsabili.

3.5 La Card è strettamente personale, non cedibile a terzi e ciascun Utente potrà richiederne una soltanto.

3.6 In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Card, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione al Gestore, che provvederà a consegnarne una nuova associata all'Account dell'Utente.

3.7 Il costo della nuova Card sarà di 10,00 euro.

Art. 4 - Modalità di utilizzo del Servizio

4.1 Per bloccare o sbloccare la bicicletta, l'Utente deve strisciare la propria Card sull'apposito lettore presente sul dispositivo di aggancio. La luce verde sul dispositivo di aggancio indica che lo stallo è stato sbloccato e che l'Utente può procedere a inserire o prelevare la propria bicicletta.

4.2 Prima di parcheggiare la propria bicicletta nelle Stazioni Lockbike, l'Utente deve rimuovere ogni suo oggetto personale e/o accessorio dal mezzo.

4.3 Il Servizio è compatibile con l'80% delle biciclette presenti sul mercato e la verifica della compatibilità spetta all'Utente.

4.4 Il periodo di tariffazione del Servizio inizierà quando la bicicletta dell'Utente sarà stata correttamente parcheggiata negli appositi stalli delle Stazioni Lockbike e terminerà al ritiro. All'Utente verrà addebitato il costo del Servizio secondo le tariffe indicate sul Sito.

4.5 La chiusura dei dispositivi di aggancio è manuale e compete all'Utente. La mancata chiusura dello stallo all'inizio del parcheggio comporta la mancata protezione del mezzo. La mancata chiusura dello stallo alla fine del parcheggio implica che il Servizio rimane attivo ed i costi relativi verranno comunque addebitati all'Utente.

4.6 Affinché la richiesta di sblocco della bicicletta parcheggiata abbia esito positivo, la disponibilità finanziaria dell'utente sulla propria card dovrà essere pari o superiore all'importo dovuto.

4.7 Il Servizio è accessibile, nel limite del numero di stalli disponibili in ogni Stazione Lockbike, secondo le limitazioni e gli orari pubblicati sul Sito, salvo casi di forza maggiore o di emanazione da parte delle Autorità competenti di una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'utilizzo di una o più stazioni.

Art. 5 - Segnalazione guasti

L'Utente è tenuto a segnalare prontamente qualsiasi guasto, anomalia o danno intercorso o rilevato durante l'utilizzo del Servizio. La segnalazione avviene tramite l'indirizzo mail segnalazioni@lokbike.it. In caso di malfunzionamento del sistema di parcheggio che pregiudichi la possibilità di prelevare la propria bicicletta parcheggiata è previsto un indennizzo forfettario pari a 20 euro, volto a garantire il rientro a casa ed il ritorno mediante altri mezzi di trasporto.

Art. 6 - Obblighi dell'Utente

Accettando le presenti condizioni l'Utente dichiara di essere a conoscenza delle modalità di utilizzo e di accesso al Servizio e si impegna a:

- a) fornire e mantenere informazioni relative al proprio Account veritiere, accurate, complete e aggiornate. La violazione dei predetti obblighi potrà comportare l'impossibilità per l'Utente di utilizzare il Servizio e l'insorgere di responsabilità civili e penali;
- b) l'Utente è responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account e sarà responsabile della sicurezza e della segretezza dell'*username* e della *password* dell'Account in ogni momento;
- c) ogni Utente potrà registrare un solo Account. L'Utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account né cedere né trasferire altrimenti il proprio Account a terzi;
- d) conservare con cura la Card, non cedendola a terzi nonché a restituirla in caso di cancellazione dal Servizio;
- e) rispettare le modalità di utilizzo del Servizio previste all'Art. 4;

- f) comunicare al Gestore, nelle modalità previste all'Art. 5, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del Servizio, nonché a risarcire qualsiasi danno arrecato a Wayelog srl dipendente da fatto imputabile all'Utente;
- g) qualora venisse riscontrato un utilizzo del Servizio da parte dell'Utente contrario alle presenti condizioni, il Gestore potrà cancellare l'Account dell'Utente, con le conseguenze di cui all'Art. 8, fermo il diritto a richiedere il risarcimento del danno subito.

Art. 7 - Furto o danneggiamento del mezzo parcheggiato

Il servizio di bike parking Lockbike è un servizio di parcheggio non custodito, pertanto il Gestore non risponde in caso di furto o danneggiamento della bicicletta dell'Utente, per cause indipendenti da malfunzionamenti della Stazione Lockbike.

Art. 8 - Cancellazione dell'Account

8.1 L'Utente potrà recedere in ogni momento dal rapporto contrattuale con Wayelog srl e, conseguentemente, cancellare il proprio Account, seguendo le istruzioni riportate sul Sito.

8.2 Al momento della cancellazione dell'Account, l'Utente dovrà corrispondere eventuali importi dovuti per l'utilizzo del Servizio non ancora versati e restituire la Card.

8.3 In nessun caso verrà rimborsato l'importo eventualmente presente sulla Card e già fatturato all'Utente.

Art. 9 - Foro competente

Per qualsiasi controversia relativa al presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Bologna.

Art. 10 - Legge applicabile

10.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

10.2 Per tutto quanto non espressamente richiamato, si rimanda alle disposizioni del Codice Civile e alle leggi e normative applicabili.

Bologna, _____

firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di approvare specificamente, dopo attenta lettura, le seguenti clausole: modifiche dei termini e condizioni di utilizzo del Servizio; Art. 3.4 (termine per l'utilizzo degli importi ricaricati); Art. 7 (furto o danneggiamento del mezzo parcheggiato); Art. 8.3 (importi già versati); Art. 9 (foro competente).

firma
